

SNS 24 ☎
808 24 24 24

previmed
mandatory services

COVID-19 | CORONAVÍRUS

Caso suspeito



Critérios epidemiológicos

História de viagem para áreas com transmissão comunitária ativa nos 14 dias antes do início de sintomas;

OU Contacto com caso confirmado ou provável de infeção por SARS-CoV-2/COVID-19, nos 14 dias antes do início dos sintomas;

OU Profissional de saúde ou pessoa que tenha estado numa instituição de saúde onde são tratados doentes com COVID-19 .

Protocolo de Viajantes

- Informação prévia ao Departamento de Recursos Humanos se for viajar ou regressar de localidades ou regiões onde foi detetado o Covid-19.
- Solicitar instruções ao Departamento de Recursos Humanos de qual o procedimento a ter, se é aconselhado permanecer em casa ou se regressa ao trabalho sem restrições.
- Se surgirem sintomas, não se devem deslocar aos serviços de saúde, mas ligar para o SNS24 - 808 24 24 24, e seguir as orientações que lhes forem dadas.
- Recomendação para não viajar para as zonas afetadas (China, Coreia do Sul, Singapura, Japão, zona norte de Itália e Irão).
- Proceder a reuniões de trabalho nestas zonas remotamente através de videoconferência ou skype.
- Seguir as recomendações das autoridades de saúde do país;
- Adotar medidas de etiqueta respiratória:
 - Lave frequentemente as mãos, com água e sabão, esfregando-as bem durante pelo menos 20 segundos;
 - Reforce a lavagem das mãos antes e após a preparação de alimentos, após o uso da casa de banho e sempre que as mãos lhe pareçam sujas;
 - Pode também usar em alternativa, para higiene das mãos, uma solução à base de álcool;
 - Use lenços de papel (de utilização única) para se assoar;
 - Deite os lenços usados num caixote do lixo e lave de seguida as mãos;
 - Tussa ou espirre para o braço com o cotovelo fletido, e não para as mãos;
 - Evite tocar nos olhos, no nariz e na boca com as mãos sujas ou contaminadas com secreções respiratórias.
- Evitar contacto próximo com pessoas com sinais e sintomas de infeções respiratórias agudas.

Protocolo Social e Familiar

R

- Lave frequentemente as mãos, com água e sabão, esfregando-as bem durante pelo menos 20 segundos;
- Reforce a lavagem das mãos antes e após a preparação de alimentos, após o uso da casa de banho e sempre que as mãos lhe pareçam sujas;
- Pode também usar em alternativa, para higiene das mãos, uma solução à base de álcool;
- Use lenços de papel (de utilização única) para se assoar;
- Deite os lenços usados num caixote do lixo e lave as mãos de seguida;
- Tussa ou espirre para o braço com o cotovelo fletido, e não para as mãos;
- Evite tocar nos olhos, no nariz e na boca com as mãos sujas ou contaminadas com secreções respiratórias.
- Se apresentar febre, tosse e eventual dificuldade respiratória, não se desloque aos serviços de saúde, ligue para o SNS24 - 808 24 24 24, e siga as orientações que lhe forem dadas.

Protocolo de Trabalho

- Informar o Departamento de Recursos Humanos de colegas que tenham estado em trabalho ou de férias nos locais ou regiões infetadas pelo Covid-19;
- Cumprir com as instruções descritas no Protocolo Social e Familiar;
- As empresas devem ter um Plano de Contingência que organize:

Efeitos do Covid-19 na empresa

- Avaliar as atividades imprescindíveis e aquelas que podem reduzir ou encerrar/fechar/desativar.
- Avaliar recursos essenciais (matérias-primas, fornecedores, prestadores de serviços e logística).
- Identificar os trabalhadores necessários para as atividades essenciais e aqueles que poderão ter um maior risco de infeção pelas suas atividades e/ou tarefas.
- Implementar formas alternativas de trabalho ou de realização de tarefas: teletrabalho, reuniões por vídeo e teleconferências e o acesso remoto dos clientes.

Preparação a um possível caso de infeção

- Criar na empresa uma área de “isolamento” (sala, gabinete, secção, zona) estando dotada de características específicas para evitar ou restringir o contacto direto dos trabalhadores com o trabalhador doente.
- Estabelecer procedimentos específicos de alerta e de registo interno de caso suspeito:
 - Higienização das mãos;
 - Etiqueta respiratória;
 - Colocação de máscara cirúrgica;
 - Conduta social.
- Definir a responsabilidade que todos os trabalhadores devem reportar à sua chefia direta, uma situação de doença enquadrada como Trabalhador com sintomas e ligação epidemiológica compatíveis com a definição de caso possível de COVID-19; a chefia informa, de imediato, o empregador.

- Adquirir e disponibilizar equipamentos e produtos:
 - Solução antisséptica de base alcoólica (SABA);
 - Máscaras cirúrgicas para utilização do Trabalhador com sintomas (caso suspeito) e aqueles prestam assistência ao Trabalhador com sintomas;
 - Toalhetes de papel para secagem das mãos;
 - Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico espessura de 50 ou 70 micra;
 - Produtos de higiene e limpeza, definindo o planeamento da higienização e limpeza.
- Informar e formar os trabalhadores e divulgar o Plano de Contingência a todos os trabalhadores e dos procedimentos específicos.

Como agir num caso de Covid-19 na empresa

- Acionar o Plano de Contingência.
- Confirmar que procedimentos específicos estão implementados.
- Manter atualizada a informação sobre COVID-19, emitida pela Direção-Geral da Saúde ou Autoridade de Saúde Local.
- O trabalhador com sinais e sintomas de COVID-19 e ligação epidemiológica, ou que identifique um trabalhador na empresa com critérios compatíveis com a definição de caso suspeito, informa a chefia direta (preferencialmente por via telefónica) e dirige-se para a área de “isolamento”.
- A chefia direta deve contactar, de imediato, o empregador.
- O(s) trabalhador(es) que acompanha(m)/presta(m) assistência ao Trabalhador com sintomas, deve(m) colocar, momentos antes de se iniciar esta assistência, uma máscara cirúrgica e luvas descartáveis, e aplicar as precauções básicas de controlo de infeção na higiene das mãos.
- O Trabalhador doente contacta SNS 24 (808 24 24 24) e deve aplicar uma máscara cirúrgica. O SNS 24 informa o Trabalhador:
 - Se não se tratar de caso suspeito de COVID-19: define os procedimentos adequados à situação clínica do trabalhador;
 - Se se tratar de caso suspeito de COVID-19: SNS 24 contacta a Linha de Apoio ao Médico (LAM), da Direção-Geral da Saúde, para validação da suspeição.

Para mais informações, consulte o documento publicado pela Direção-Geral de Saúde Orientação n.º006/2020 de 26/02/2020.

As pessoas regressadas da China, Coreia do Sul, Singapura, Japão, zona norte de Itália e Irão ou de uma área afetada devem estar atentas ao surgimento de febre, tosse e eventual dificuldade respiratória. Se surgirem estes sintomas, não se devem deslocar aos serviços de saúde, mas ligar para o SNS24 - 808 24 24 24, e seguir as orientações que lhes forem dadas.



USE MÁSCARA



TUSSA OU ESPIRRE PARA O BRAÇO, COM O COTOVELO FECHADO



LAVAR AS MÃOS COM ÁGUA E SABÃO POR, PELO MENOS, 20 SEGUNDOS



CONTACTE SNS 24
808 24 24 24



NÃO PARTILHE COMIDA, TALHERES, TOALHAS, COPOS. DESINFETE OBJETOS E SUPERFÍCIES



EVITE MERCADOS E LOCAIS COM MUITAS PESSOAS